

سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات

جميع التبرعات يتم تقديمها طوعية. جميع التبرعات ستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا تحقق السبب التالي:

أولاً سياسة الاستبدال:

إن سياسة الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب مكتوب للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال التبرع من مشروع لأخر بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة على منصة التبرع وذلك خلال ٢٤ ساعة من عملة التبرع.

ثانياً سياسة الاسترجاع:

تخضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية والتي تقتضي ما يلي:

- ١- يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
 - ٢- يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملة التبرع شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
 - ٣- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقاف أو الزكاة.
 - ٤- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب مكتوب لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
 - ٥- يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وبحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه أي مصروفات أو رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعملية الإرجاع.
- ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود تحايل وسوء نية من المتبرع أو أن التبرع تم بالنيابة عن طرف آخر.

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع رقم ١ بتاريخ ٢٠٢٢/٠١/١٠م



بناءً على اجتماع مجلس إدارة الجمعية رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٢/٠١/١٠م والذي تم فيه اعتماد سياسات ولوائح الحوكمة ومن ضمنها سياسة الاستبدال والارجاع الخاصة بالتبرعات .

تم تعميم السياسة على جميع أعضاء مجلس الإدارة والموظفين وأخذ توقيعاتهم بالعلم وتزويدهم بصورة منها

التوقيع بالعلم : أعضاء مجلس الإدارة

م	الاسم	التوقيع	م	الاسم	التوقيع
١	غازي بن حميد الرويثي		٦	صالح بن عتيق الله الصبحي	
٢	مصلح بن غالي الحازمي .		٧	عمر بن عيادة الرتوعي .	
٣	مسعود بن دخيل الله المحمادي		٨	غازي بن أحمد الصبحي .	
٤	سعد سعيد سعد الصبحي		٩	فؤاد بن حميد الرويثي .	
٥	صالح لافي حميد الصبحي				

التوقيع بالعلم : موظفي الجمعية .

م	الاسم	صفته في المجلس	التوقيع
١.	نواف فهد أحمد سالم المحمادي	المدير التنفيذي	
٢.	عبدالله سعيد أحمد الحازمي	مساعد إداري	
٣.	سالم مبارك مسفر العازمي	سكرتير	
٤.	عايد عطية الله حمد المحمادي	مراسل	
٥.	فيصل سعد مساعد الصبحي	سائق	
٦.	عبدالله ثنيان عطية الله الرفاعي	سائق	